



# CONSORZIO MEDIA SABINA

Consorzio tra i comuni della Media Sabina per la costruzione e gestione dell'acquedotto



## PIANO DI GESTIONE

### Allegato B – Parametri di performance

**DICEMBRE 2015**

Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII	Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
A	Criticità di approvvigionamento idrico (captazione e adduzione)					
A1	assenza delle infrastrutture di acquedotto	Disservizi o carenza nell'erogazione della risorsa, spreco di risorsa idrica, inadeguato sfruttamento della risorsa disponibile	Tale parametro consente di valutare disponibilità e gestione della risorsa idrica del territorio, al fine di garantire un'ottimizzazione degli usi idrici ed energetici	Attraverso apposite ricognizioni attivate dall'Ufficio d'Ambito o aggiornamenti richiesti dalla Regione	PdA	-
A2	alto tasso di interruzioni impreviste della fornitura	Episodi di interruzione della fornitura	-	Numero di episodi all'anno con presenza di interruzione del servizio superiore a 48 ore, documentati dal Consorzio e dai Comuni	Consorzio/ Comuni	Livello di servizio attuale non disponibile.
A3	bassa pressione	Segnalazioni di disservizio	-	Numero di episodi all'anno con fenomeni di bassa pressione nelle condotte di adduzione, causa di disagio nell'erogazione del servizio, documentati dal Consorzio e dai Comuni	Consorzio/ Comuni	Livello di servizio attuale non disponibile.
A4	vetustà delle reti e degli impianti	giudizio Consorzio/ATO; età opera	Tale parametro permette di valutare il livello di conservazione e integrità delle infrastrutture esistenti, indicandone anche l'età e pianificare interventi di manutenzione straordinaria	Stato di conservazione ed età dell'opera determinati sulla base della conoscenza dello stato patrimoniale oppure rilevata dal Piano d'Ambito vigente in sede di ricognizione delle infrastrutture esistenti da attuare nei primi anni di affidamento del SII.	Consorzio/PdA	<b>Bassa:</b> incidenza costi di intervento <10% sul totale del gestore <b>Media:</b> incidenza costi di intervento <20% sul totale del gestore <b>Elevata:</b> incidenza costi di intervento <35% sul totale del gestore <b>Critica:</b> incidenza costi di intervento >35% sul totale del gestore
A5	altre criticità - Assenza di quadro conoscitivo reti ed impianti	giudizio Consorzio/ATO	Tale parametro, fornendo un quadro conoscitivo delle reti e degli impianti presenti sul territorio, consente di garantire un uso razionale ed ottimale della risorsa idrica, minimizzare tempi e costi di intervento in caso di disservizio.	Disponibilità e grado di dettaglio della documentazione (progetti, sistemi informativi, memoria storica e tecnica) relativa a reti ed impianti esistenti	Consorzio/ Comuni/PdA	<b>Basso:</b> disponibilità e grado di dettaglio carenti - solo memoria storica <b>Medio:</b> disponibilità di alcuni dati con grado di dettaglio accettabile <b>Elevato:</b> disponibilità di dati ed alto grado di dettaglio

Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII
----------------	-----------------------------------

Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
--------------------------	-------------	----------------------------	----------------	------

B	Criticità nella fornitura di acqua potabile (potabilizzazione e distribuzione)
B1	vetustà delle reti e degli impianti
B2	qualità dell'acqua non conforme agli usi umani

giudizio Consorzio/ATO; età opera	Tale parametro permette di valutare il livello di conservazione e integrità delle infrastrutture esistenti, indicandone anche l'età e pianificare interventi di manutenzione straordinaria	Stato di conservazione ed età dell'opera determinati sulla base della conoscenza dello stato patrimoniale oppure rilevata dal Piano d'Ambito in sede di ricognizione delle infrastrutture esistenti da attuare nei primi anni di affidamento del SII.	Consorzio/PdA	<b>Basso:</b> spesa annua criticità < 50.000€ <b>Medio:</b> spesa annua criticità fino a 150.000€ <b>Elevato:</b> spesa annua criticità > 150.000€
Giudizio sintetico complessivo dello stato di qualità dell'acqua distribuita dall'acquedotto pubblico.	Rispetto dei limiti dei parametri previsti dalle normative vigenti	Indicazione di un giudizio annuale (BUONO, DISCRETO, CRITICO, MOLTO CRITICO) per ogni rete acquedottistica comunale e in base ai parametri chimici e microbiologici, al fine di aggregare il dato e calcolare un valore medio a livello comunale a partire dai dati dei singoli controlli. <ul style="list-style-type: none"> <li>• BUONO se il numero dei risultati analitici non idonei è inferiore al 5%;</li> <li>• DISCRETO se il numero dei risultati analitici non idonei è compreso tra il 5% ed il 10%;</li> <li>• CRITICO se il numero dei risultati analitici non idonei è compreso tra il 10% ed il 20%;</li> <li>• MOLTO CRITICO se il numero dei risultati analitici non idonei è maggiore del 20%.</li> </ul>	ASL	Livello di servizio attuale non disponibile.

Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII
----------------	-----------------------------------

B3	presenza di restrizioni all'uso
B4	alto livello di perdite e presenza perdite occulte
B5	alto tasso di interruzioni impreviste della fornitura
B6	bassa pressione
B7	mancato raggiungimento della dotazione minima garantita
B8	altre criticità - Assenza di quadro conoscitivo reti ed impianti

Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
--------------------------	-------------	----------------------------	----------------	------

Numero di giorni all'anno con restrizioni all'uso del servizio di acquedotto (per rete di distribuzione comunale)	Attraverso tale parametro si ha la percezione territoriale e temporale di eventuali problematiche legate al soddisfacimento della domanda nonché l'indicazione di criticità di tipo non infrastrutturale, ma contingenti.	Sulla base di segnalazioni dei Comuni e del Consorzio si rileva per ogni rete di distribuzione comunale il numero di giorni interessati dall'emissione di apposite ordinanze sindacali relative a limitazioni all'uso dell'acqua distribuita dalla rete acquedottistica (divieto annaffiamento giardini, riempimento piscine, obbligo di bollitura, razionamento orario di distribuzione,...).	Consorzio / Comuni	Livello di servizio attuale non disponibile.
Percentuale di perdite di rete	-	Differenza tra volume annuo disponibile in rete (prelevato + acquistato - ceduto) e volume annuo erogato all'utenza (o fatturato) rapportata al volume annuo disponibile in rete [%] per ogni singola rete acquedottistica.	Consorzio/ Comuni	Livello di servizio attuale non disponibile.
Numero di giorni all'anno con interruzioni impreviste del servizio di acquedotto (per rete di distribuzione comunale)	Attraverso tale parametro si ha la percezione territoriale e temporale di eventuali problematiche legate al soddisfacimento della domanda nonché a indicare criticità di tipo infrastrutturale.	Sulla base di segnalazioni del Consorzio o dei Comuni si rileva per ogni rete di distribuzione comunale il numero di giorni in cui è registrata un'interruzione del servizio superiore alle 72 ore, opportunamente documentata.	Consorzio / Comuni	Livello di servizio attuale non disponibile.
Segnalazioni di disservizio	-	Numero di episodi all'anno con fenomeni di bassa pressione nelle condotte di distribuzione, causa di disagio nell'erogazione del servizio, documentati dal Consorzio, dai Comuni e dagli utenti finali	Consorzio/ Comuni/ Utenti	Livello di servizio attuale non disponibile.
Dotazione lorda base (l / ab g) per usi domestici	-	Rapporto tra volume annuo immesso in rete e popolazione residente servita [l/ab. g]	Consorzio/ Comuni	-
giudizio Consorzio/ATO	Tale parametro, fornendo un quadro conoscitivo delle reti e degli impianti presenti sul territorio, consente di garantire un uso razionale ed ottimale della risorsa idrica, minimizzare tempi e costi di intervento in caso di disservizio.	Disponibilità e grado di dettaglio della documentazione (progetti, sistemi informativi, memoria storica e tecnica) relativa a reti ed impianti esistenti	Consorzio/ Comuni/PdA	<b>Basso:</b> disponibilità e grado di dettaglio carenti - solo memoria storica <b>Medio:</b> disponibilità di alcuni dati con grado di dettaglio accettabile <b>Elevato:</b> disponibilità di dati ed alto grado di dettaglio

Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII
----------------	-----------------------------------

Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
--------------------------	-------------	----------------------------	----------------	------

C	Criticità del servizio di fognatura
C1	assenza del servizio
C2	vetustà delle reti e degli impianti
C3	alto tasso di fuoriuscite
C4	alta frequenza di allagamenti
C5	altre criticità - Assenza di quadro conoscitivo reti ed impianti

Percentuale di copertura del servizio di fognatura	Tale parametro permette di valutare il carico (in %) non collettato all'interno di un agglomerato ed è il medesimo utilizzato dalla Commissione Europea per verificare l'attuazione della Direttiva n. 91/271/CEE.	Attraverso apposite ricognizioni attivate dall'Ufficio d'Ambito	Elaborazioni Ufficio d'Ambito su dati dei Comuni/Gestori	-
giudizio Consorzio/ATO; età opera	Tale parametro permette di valutare il livello di conservazione e integrità delle infrastrutture esistenti, indicandone anche l'età e pianificare interventi di manutenzione straordinaria	Stato di conservazione e età dell'opera determinati sulla base della conoscenza dello stato patrimoniale oppure rilevata dal Consorzio in sede di ricognizione delle infrastrutture esistenti da attuare nei primi anni di affidamento del SII.	PdA DPCM 4/3/1996	<b>Basso:</b> spesa annua criticità < 50.000€ <b>Medio:</b> spesa annua criticità fino a 150.000€ <b>Elevato:</b> spesa annua criticità > 150.000€
Episodi di inquinamento dovuti a perdite fognarie, attivazione impropria di scolmatori o scarichi di emergenza	Tale parametro permette di individuare eventuali carenze infrastrutturali e di valutare gli interventi necessari a limitare i fenomeni di inquinamento accidentale.	Per ciascun territorio comunale è rilevato il numero di episodi all'anno con presenza di inquinamenti generati da perdite in ambiente di acque reflue urbane, documentati dal Consorzio, dai Comuni o dagli Enti preposti.	Consorzio / Comuni / Enti	Livello di servizio attuale non disponibile.
Frequenza di accadimento di episodi di allagamento	Tale parametro permette di individuare eventuali carenze infrastrutturali e di limitare i fenomeni di allagamento.	Per ciascun territorio comunale è rilevato il numero di episodi all'anno con presenza di allagamenti generati da perdite delle reti fognarie e di collettamenti, documentati dal Consorzio, dai Comuni o dagli Enti preposti.	Consorzio / Comuni / Enti	Livello di servizio attuale non disponibile.
giudizio Consorzio/ATO	Tale parametro, fornendo un quadro conoscitivo delle reti e degli impianti presenti sul territorio, consente di garantire un uso razionale ed ottimale della risorsa idrica, minimizzare tempi e costi di intervento in caso di disservizio.	Disponibilità e grado di dettaglio della documentazione (progetti, sistemi informativi, memoria storica e tecnica) relativa a reti ed impianti esistenti	Consorzio/ Comuni/PdA	<b>Basso:</b> disponibilità e grado di dettaglio carenti - solo memoria storica <b>Medio:</b> disponibilità di alcuni dati con grado di dettaglio accettabile <b>Elevato:</b> disponibilità di dati ed alto grado di dettaglio

Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII
----------------	-----------------------------------

Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
--------------------------	-------------	----------------------------	----------------	------

D	Criticità del servizio di depurazione
D1	assenza di trattamenti depurativi
D2	vetustà degli impianti di depurazione
D3	scarichi fuori norma
D3	scarichi fuori norma
D4	altre criticità - Assenza di quadro conoscitivo reti ed impianti

Agglomerato provvisto di impianto di depurazione o di trattamento appropriato	Tale parametro permette di evidenziare gli agglomerati non serviti da impianti di depurazione o da trattamenti appropriati.	Attraverso apposite ricognizioni attivate dall'Ufficio d'Ambito o dall'analisi degli agglomerati presenti è stata rilevata la presenza dei presidi depurativi necessari.	Elaborazioni Ufficio d'Ambito su dati dei Comuni/Gestori	<b>Basso:</b> spesa annua criticità < 100.000€ <b>Medio:</b> spesa annua criticità fino a 200.000€ <b>Elevato:</b> spesa annua criticità > 200.000€
giudizio Consorzio/ATO; età opera	Tale parametro permette di valutare il livello di conservazione e integrità delle infrastrutture esistenti, indicandone anche l'età e pianificare interventi di manutenzione straordinaria	Stato di conservazione e età dell'opera determinati sulla base della conoscenza dello stato patrimoniale oppure rilevata dal Consorzio in sede di ricognizione delle infrastrutture esistenti da attuare nei primi anni di affidamento del SII.	PdA DPCM 4/3/1996 Piano Regionale di Tutela delle Acque	<b>Basso:</b> spesa annua criticità < 50.000€ <b>Medio:</b> spesa annua criticità fino a 150.000€ <b>Elevato:</b> spesa annua criticità > 150.000€
Giudizio di conformità annuale alle Tab.1 e 2 Allegato 5 - Parte III - D.lgs 152/2006 (per depuratori a servizio di agglomerati aventi carico superiore a 1999 AE)	Tale parametro permette di valutare la conformità annuale alla normativa nazionale e regionale vigente degli scarichi degli impianti di depurazione.	ARPA Lazio in attuazione della DGR n. 4621 del 28.12.2012, esprime un giudizio annuale di conformità alle autorizzazioni e limiti vigenti degli scarichi degli impianti di depurazione a servizio di agglomerati con carico maggiore o uguale a 2000 AE, rilevando per le Tabelle 1 e 2 dell'Allegato 5 della Parte III del D.lgs 152/2006.	ARPA Lazio (e Sistema Informativo Regionale Acque)	Livello di servizio attuale non disponibile.
Percentuale di campionamenti conformi all'art. 22 delle Norme di Attuazione del Piano di Tutela delle Acque regionali e DGR n. 219 del 13 maggio 2011 (per depuratori a servizio di agglomerati aventi carico inferiore a 2000 AE)	Tale parametro permette di valutare l'andamento annuale del rispetto dei limiti imposti dalla normativa regionale vigente per gli scarichi degli impianti di depurazione a servizio degli agglomerati aventi carico inferiore a 2000 AE.	Per i depuratori con carico inferiore a 2000 AE, si determina annualmente la percentuale dei campionamenti rispettosi dei limiti imposti dalla normativa regionale sulla base dei prelievi e campionamenti disponibili. Tale parametro indica anche il numero di campionamenti utilizzati per la determinazione della percentuale (p.e. 100%/5: 100% campioni a norma su 5 disponibili).	Elaborazioni Ufficio d'Ambito su dati ARPA Lazio (e Sistema Informativo Regionale Acque)	Livello di servizio attuale non disponibile.
giudizio Consorzio/ATO	Tale parametro, fornendo un quadro conoscitivo delle reti e degli impianti presenti sul territorio, consente di garantire un uso razionale ed ottimale della risorsa idrica, minimizzare tempi e costi di intervento in caso di disservizio.	Disponibilità e grado di dettaglio della documentazione (progetti, sistemi informativi, memoria storica e tecnica) relativa a reti ed impianti esistenti	Consorzio/ Comuni/PdA	<b>Basso:</b> disponibilità e grado di dettaglio carenti - solo memoria storica <b>Medio:</b> disponibilità di alcuni dati con grado di dettaglio accettabile <b>Elevato:</b> disponibilità di dati ed alto grado di dettaglio

Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII
----------------	-----------------------------------

Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
--------------------------	-------------	----------------------------	----------------	------

E	Criticità dell'impatto con l'ambiente
E1	difficoltà di smaltimento dei fanghi di potabilizzazione
E2	difficoltà di smaltimento dei fanghi di depurazione
E3	elevato consumo di energia elettrica
E3	elevato consumo di energia elettrica
E4	presenza di subsidenza, stress delle fonti, difficoltà al mantenimento del "flusso ecologico" e in genere di pressioni sui corpi idrici di ricezione e di prelievo
E5	altre criticità

-	-	-	-	Livello di servizio attuale non disponibile.
Produzione annuale di fanghi da depurazione (t/a e % SS)	Caratterizzazione qualitativa e quantitativa dei fanghi prodotti, al fine di valutare il trend di produzione/destino nonché il corretto funzionamento degli impianti di depurazione e di pianificare eventuali interventi di adeguamento della linea fanghi.	Registrazione della quantità annua (tonnellate / anno), del tenore di secco (%) e della destinazione (agricoltura, discarica,...) dei fanghi da depurazione prodotti presso gli impianti di depurazione, denunciati nell'ambito della gestione dei fanghi come rifiuto.	Consorzio / Osservatorio Provinciale Rifiuti	Livello di servizio attuale non disponibile.
Consumo energetico specifico della rete acquedottistica (kWh/mc fatturati)	Caratterizzazione dei consumi e dell'efficienza energetica del servizio acquedottistico.	Consumo di energia elettrica consumata (kWh) nell'ambito del servizio di acquedotto rapportato al volume fatturato (mc) in un anno.	Consorzio Comuni	Livello di servizio attuale non disponibile.
Consumo energetico specifico dei depuratori (kWh/mc trattati)	Caratterizzazione dei consumi e dell'efficienza energetica di un impianto di depurazione.	Consumo di energia elettrica consumata (kWh) per il trattamento delle acque reflue presso ciascun impianto di depurazione rapportato al volume trattato (mc) in un anno.	Consorzio Comuni Gestori	Livello di servizio attuale non disponibile.
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII
----------------	-----------------------------------

Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
--------------------------	-------------	----------------------------	----------------	------

F	Criticità del servizio di misura
F1	non totale copertura di misuratori funzionanti di impianto
F1	non totale copertura di misuratori funzionanti di impianto
F2	non totale copertura di misuratori funzionanti di utenza
F3	alta vetustà misuratori di impianto

Presenza di misuratori di portata (captazioni)	Attraverso la posa/adequamento dei misuratori di portata si attuano le disposizioni solitamente indicate nei provvedimenti di concessione di derivazione; inoltre, si garantisce un miglioramento del monitoraggio quantitativo delle acque captate e distribuite in rete.	Nell'ambito della ricognizione delle infrastrutture, e sulla base di quanto riportato dal Piano d'Ambito vigente, il Consorzio segnalerà le captazioni idropotabili che risultano sprovviste dei necessari misuratori di portata, avvalendosi anche delle indicazioni della Provincia di Rieti nell'ambito dei provvedimenti di concessione di derivazione.	Consorzio	<b>Scarso:</b> più del 75% dei misuratori assenti <b>Medio:</b> più del 50% dei misuratori assenti <b>Buono:</b> fino al 25% dei misuratori assenti <b>Ottimo:</b> tutti i misuratori presenti
Presenza di misuratori di portata (depuratori)	Attraverso la posa/adequamento dei misuratori di portata si attuano le disposizioni solitamente indicate nei provvedimenti di autorizzazione allo scarico; inoltre, si garantisce un miglioramento del monitoraggio quantitativo delle acque trattate presso gli impianti di depurazione.	Nell'ambito della ricognizione delle infrastrutture, e sulla base di quanto riportato dal Piano d'Ambito vigente, il Consorzio ed i responsabili della manutenzione degli impianti segnaleranno gli impianti di depurazione che risultano sprovvisti dei necessari misuratori di portata, avvalendosi anche delle indicazioni della Provincia di Rieti nell'ambito dei provvedimenti di autorizzazione allo scarico.	Consorzio/ Comuni Gestori	Livello di servizio attuale non disponibile.
Utenze dotate di contatore rispetto alle utenze totali presenti	Valutare l'estensione della misura a contatore dei volumi erogati a tutte le utenze	Nell'ambito della ricognizione delle infrastrutture, e sulla base di quanto riportato dal Piano d'Ambito vigente, il Consorzio segnalerà il numero di utenze attualmente sprovviste di contatore, determinandone anche l'incidenza percentuale sul totale.	Comuni	-
Impianti dotati di misuratori di portata	Attraverso l'adequamento dei misuratori di portata si garantisce un miglioramento del monitoraggio quantitativo delle acque captate e distribuite in rete, consentendo l'individuazione dei quantitativi captati che non vengono consegnati al sistema di distribuzione.	Nell'ambito della ricognizione delle infrastrutture, e sulla base di quanto riportato dal Piano d'Ambito vigente, il Consorzio segnalerà le captazioni idropotabili nelle quali sono presenti misuratori di portata danneggiati, vetusti o non funzionanti	Consorzio/ Comuni Gestori	-



Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII
----------------	-----------------------------------

F4	alta vetustà misuratori di utenza
F5	basso tasso di lettura effettiva dei misuratori
F6	assenza servizio di autolettura
F7	bassa affidabilità dei dati raccolti tramite lettura e/o autolettura
F8	altre criticità

Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
--------------------------	-------------	----------------------------	----------------	------

Utenze dotate di contatore vetusto o non funzionante rispetto alle utenze totali presenti	Attraverso l'adeguamento dei misuratori di portata si garantisce un miglioramento del monitoraggio quantitativo delle acque distribuite in rete, riducendo i quantitativi non distribuiti a causa di rotture, allacci abusivi	Nell'ambito della ricognizione delle infrastrutture, e sulla base di quanto riportato dal Piano d'Ambito vigente, il Consorzio ed i Comuni segnaleranno le utenze che risultano essere equipaggiate con misuratori di utenza datati, non funzionanti o danneggiati.	Consorzio/ Comuni Gestori	Previsione percentuale di contatori da sostituire (PdA) rispetto alle utenze presenti sul territorio
Mancanza di dati sui consumi rilevati	La disponibilità dei consumi effettivamente rilevati consente di calibrare in maniera ponderata lo schema tariffario	Analisi dei dati di lettura rilevati dai gestori	Consorzio/ Comuni Gestori	Livello di servizio attuale non disponibile.
Assenza di letture fornite dall'utente finale al gestore del SII	Riduzione dei costi operativi	Analisi dei dati di lettura comunicati dagli utenti ai gestori	Consorzio/ Comuni Gestori	Livello di servizio attuale non disponibile.
Disomogeneità dei dati rilevati	La correttezza dei volumi effettivamente distribuiti consente di calibrare in maniera ponderata lo schema tariffario	Disomogeneità dei dati di consumo rilevati rispetto ai volumi erogati	Consorzio/ Comuni Gestori	Livello di servizio attuale non disponibile.
-	-	-	-	-

Cod. criticità	Criticità nell'erogazione del SII
----------------	-----------------------------------

G	Criticità nei servizi al consumatore
G1	Inadeguatezza del sistema di fatturazione (esempio scarsa frequenza di fatturazione, rettifiche elevate)
G2	Inadeguatezza del servizio di assistenza clienti (es. call center, pronto intervento, sportelli e trattamento dei reclami)
G3	Bassa performance nella continuità del servizio (numerose interruzioni per interventi di manutenzione, razionamento idrico in condizioni di scarsità, interruzioni in caso di pericolo o non conformità all'uso idropotabile)
G4	Qualità del servizio inferiore agli standard individuati dalla carta dei servizi
G5	altre criticità

Parametro di performance	Motivazione	Modalità di determinazione	Fonte del dato	Note
--------------------------	-------------	----------------------------	----------------	------

Segnalazioni pervenute all'ufficio competente	Riduzione del tasso di morosità, efficientamento del servizio al consumatore	Numero di interventi documentati dal Consorzio, dai Comuni e dagli utenti che non hanno rispettato il sistema di fatturazione, in linea con quanto previsto dalla Carta del SII	Consorzio / Comune/ Utenze	Livello di servizio attuale non disponibile.
Segnalazioni pervenute all'ufficio competente	Efficientamento del servizio al consumatore	Numero di interventi documentati dal Consorzio, dai Comuni e dagli utenti che non hanno rispettato il servizio di assistenza clienti, in linea con quanto previsto dalla Carta del SII	Consorzio / Comune/ Utenze	Livello di servizio attuale non disponibile.
Rispetto dei tempi di intervento per il ripristino del servizio	Efficientamento del servizio al consumatore, efficientamento del servizio erogato	Numero di disservizi e segnalazioni documentate dal Consorzio, dai Comuni e dagli utenti che non hanno rispettato i tempi di riparazione, durata interruzioni, ecc. in linea con la Carta del SII	Consorzio / Comune/ Utenze	Livello di servizio attuale non disponibile.
Rispetto degli standard previsti dalla carta dei servizi	Efficientamento del servizio al consumatore, efficientamento del servizio erogato	Numero di disservizi e segnalazioni documentate dal Consorzio, dai Comuni e dagli utenti rispetto a quanto previsto dalla Carta del SII	-	Livello di servizio attuale non disponibile.
-	-	-	-	-